

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓ

La Direcció de **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA, S.L.**, CIF B64915812 considera que la Gestió de la Qualitat associada a les diferents activitats desenvolupades per **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA**, són els factors essencials per a l'èxit de l'empresa.

Amb la implantació del present Sistema de Gestió pretenem:

Satisfer les necessitats dels nostres clients realitzant serveis de qualitat.

Orientar-nos a la millora contínua, que haurà de formar part essencial de totes les activitats i els projectes de l'empresa. Aquest compromís de millora continua constitueix el pilar fonamental de la nostra feina i per això haurà d'assolir tots els nostres serveis i ser assumit per tot el personal de l'organització.

Els nostres objectius es basen en les premisses següents:

- ❖ Aconseguir la plena Satisfacció dels nostres Clients, complint els seus requisits, expectatives i especificacions de Qualitat, oferint-los el millor servei a un preu competitiu.
- ❖ Mantenir i millorar la fidelitat dels nostres Clients.
- ❖ Realitzar una correcta gestió de les incidències i no conformitats.
- ❖ Perfeccionar la nostra capacitat d'organització i de gestió.
- ❖ Establir objectius de millora contínua de la Qualitat dels nostres serveis.
- ❖ Potenciar el nostre sistema logístic i invertir-hi en la mesura del possible.
- ❖ Formar els nostres treballadors de manera continuada, per a una millora del servei i de la Satisfacció del Client.
- ❖ La Protecció de béns, empleats i altres persones, públic en general, mercaderies, instal·lacions, etc
- ❖ El compliment dels Requisits legals i Reglamentaris.
- ❖ La prohibició de Drogues, Narcòtics, Alcohol i Medicaments sense prescripció mèdica, durant la jornada de treball.

Aquesta Política de Qualitat, ha de ser entesa i assumida per tot el personal de **LOGÍSTICA EL ROC A LA FAIXA**, així com per la resta de parts interessades.

Aquesta política de qualitat ha de ser el marc per establir i revisar els objectius establerts.

Per això aquesta Política serà revisada amb la finalitat d'assegurar-ne l'adequació en tot moment a les directrius de l'empresa. Estarà a disposició de qualsevol persona de l'Organització o de fora.

Direcció de l'empresa:

Data: 19.01.2024

EL ROC A LA FAIXA, S.L.

NIF: B64915812